



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Enquête



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Le principe :

-Cette enquête n'est pas un sondage à proprement dit (pas de règle des quotas représentatifs) mais une possibilité donnée aux habitants qui le souhaitent de s'exprimer à un moment T sur les questions ayant trait à la propreté.

-Elle permettra de disposer d'un référentiel 2009 sur le degré de satisfaction ou d'insatisfaction exprimé sur ce thème.

La même enquête, avec les mêmes questions, sera renouvelée chaque année, pour mesurer l'évolution du ressenti des habitants.

Ce baromètre est un outil qui vaut par la possibilité qu'il offre d'indiquer, avec une certaine rigueur, les variations des opinions au fil du temps.

La méthode :

Le questionnaire qui compte 72 questions a été mis en ligne sur le site Internet de la Ville puis distribuer par les coordonnateurs de quartier et les collectifs d'animation de ces mêmes quartiers courant octobre.

Sur la base de l'anonymat, 365 personnes ont répondu à cette enquête.



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Identité



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Quel âge avez-vous ?

18/29 ans	9,55 %
30/44 ans	30,45 %
45/59 ans	34,03 %
60/74 ans	17,91 %
75 ans ou plus	9,55 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Quelle est votre profession ?

Etudiant	3,41 %
Ouvrier	4,44 %
Employé	29,35 %
Cadre intermédiaire	11,60 %
Cadre	22,18 %
Profession libérale	4,78 %
Retraité	22,87 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

**De combien de personnes, y compris vous-meme, se compose
votre foyer ?**

1	22,12 %
2	35,58 %
3	20,51 %
4	13,46 %
5	6,09 %
Plus	2,24 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

**Vous-même, êtes vous... célibataire, marié (vivant maritalement),
séparé (divorcé), veuf ?**

Célibataire	26,89 %
Marié	54,95 %
Séparé	8,95 %
Veuf	9,27 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Quel est votre niveau d'études ?

Brevet des collèges	8,19 %
CAP	15,02 %
BEP	7,85 %
Bac	15,70 %
Bac + 2	18,43 %
Bac + 3 et plus	35,15 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Personnellement, depuis combien d'année résidez-vous à Aubervilliers ?

Moins de 2 ans	7,47 %
Entre 2 et 5 ans	13,96 %
Entre 5 et 10 ans	10,39 %
+ de 10 ans	68,18 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Vous vivez dans quel quartier ?

Centre ville-Victor Hugo	18,47 %
Landy-Marcieux-Pressensé	10,19 %
Villette-Quatre-Chemins	17,20 %
Paul Bert	6,69 %
Firmin Gémier-Sadi Carnot-République	21,34 %
Vallès-La Frette	7,01 %
Maladrerie-Emile Dubois	8,60 %
Robespierre-Cochennec-Péri	10,51 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Depuis combien de temps ?

Moins de 2 ans	10,03 %
Entre 2 et 5 ans	17,55 %
Entre 5 et 10 ans	10,39 %
+ de 10 ans	61,76 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

La propreté en bas de chez vous



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Diriez-vous de la propreté de votre quartier, que vous en avez une très bonne impression, une plutôt bonne impression, une plutôt mauvaise impression, une très mauvaise impression ?

Très bonne	0,63 %
Plutôt bonne	20,25 %
Plutôt mauvaise	42,09 %
Très mauvaise	37,03 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

**Si vous deviez noter la propreté de votre quartier,
quelle note de 1 à 10 lui mettriez-vous ?
(10 étant la meilleure note et 1 la moins bonne)**

De 6 à 10	22,96 %
De 5 à 1	77,04 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Diriez-vous de la propreté de votre rue, que vous en avez une très bonne impression, une plutôt bonne impression, une plutôt mauvaise impression, une très mauvaise impression ?

Très bonne	1,59 %
Plutôt bonne	26,67 %
Plutôt mauvaise	40,95 %
Très mauvaise	30,79 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Si vous deviez noter la propreté de votre rue, quelle note de 1 à 10 lui mettriez-vous ? (10 étant la meilleure note et 1 la moins bonne)

De 6 à 10	29,37 %
De 5 à 1	70,63 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Diriez-vous de la propreté des trottoirs de votre quartier, que vous en avez une très bonne impression, une plutôt bonne impression, une plutôt mauvaise impression, une très mauvaise impression ?

Très bonne	0 %
Plutôt bonne	21,57 %
Plutôt mauvaise	41,83 %
Très mauvaise	36,60 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Si vous deviez noter la façon dont sont nettoyés les trottoirs de votre quartier, quelle note de 1 à 10 lui mettriez-vous ? (10 étant la meilleure note et 1 la moins bonne)

De 10 à 6	38,71 %
De 5 à 1	61,29 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dites pour chacune si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord.

Les poubelles publiques de votre quartier sont vidées régulièrement

Tout à fait d'accord	25,72 %
Plutôt d'accord	52,06 %
Plutôt pas d'accord	17,46 %
Pas du tout d'accord	4,76 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, les caniveaux sont convenablement nettoyés

Tout à fait d'accord	7.62 %
Plutôt d'accord	46,67 %
Plutôt pas d'accord	30,79 %
Pas du tout d'accord	14,92 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, le ramassage des objets encombrants qui sont laissés sur les trottoirs (meubles, literie, électroménager, etc.) est convenablement effectué

Tout à fait d'accord	9.29 %
Plutôt d'accord	42.44 %
Plutôt pas d'accord	34,73 %
Pas du tout d'accord	13,54 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, les équipes de nettoyage opèrent très rapidement dès la fin du marché. (Question pour les habitants des quartiers Vilette, Montfort et Centre-ville)

Tout à fait d'accord	17.67 %
Plutôt d'accord	53.03 %
Plutôt pas d'accord	19,70 %
Pas du tout d'accord	9,60 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, les feuilles mortes sont convenablement ramassées en automne.

Tout à fait d'accord	6,75 %
Plutôt d'accord	49,20 %
Plutôt pas d'accord	32,48 %
Pas du tout d'accord	11,57 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, les affiches sauvages sur les murs sont assez rares.

Tout à fait d'accord	8,79 %
Plutôt d'accord	41,04 %
Plutôt pas d'accord	27,69 %
Pas du tout d'accord	22,48 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les trottoirs de votre rue et/ou de celles alentours sont nettoyés à l'eau régulièrement.

Tout à fait d'accord	6,75 %
Plutôt d'accord	39,87 %
Plutôt pas d'accord	36,98 %
Pas du tout d'accord	16,40 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Lorsqu'un graffiti apparaît sur les murs, il est rapidement effacé.

Tout à fait d'accord	2,33 %
Plutôt d'accord	19,33 %
Plutôt pas d'accord	41,33 %
Pas du tout d'accord	37,01 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Dans votre quartier, le nettoyage des déjections de pigeons est correctement effectué.

Tout à fait d'accord	3,39 %
Plutôt d'accord	30,51 %
Plutôt pas d'accord	34,24 %
Pas du tout d'accord	31,86 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

- **Le plus d'accord**
- **Les poubelles publiques de votre quartier sont vidées régulièrement.**
- **Les équipes de nettoyage opèrent très rapidement dès la fin des marchés.**
- **Dans votre quartier, les feuilles mortes sont convenablement ramassées en automne.**

- **Le moins d'accord**
- **Lorsqu'un graffiti apparaît sur les murs, il est rapidement effacé.**
- **Dans votre quartier, le nettoyage des crottes de chien est correctement effectué.**
- **Dans votre quartier, le nettoyage des déjections de pigeons est correctement effectué.**



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

En résumé, avez-vous le sentiment que votre quartier est globalement plus propre que les autres quartiers de la ville, aussi propre ou moins propre ?

Plus propre	9,70 %
Aussi propre	39,13 %
Moins propre	51,17 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Quels sont, d'après vous, les quartiers les moins propres de la ville ?

Centre-Ville, Victor Hugo	7,78 %
Landy-Marcieux-Pressensé	18,27 %
Villette-Quatre-Chemins	37,73 %
Paul Bert	4,91 %
Firmin Gémier-Sadi Carnot-République	7,45 %
Vallès-La Frette	5,08 %
Maladrerie-Emile Dubois	12,01 %
Robespierre-Cochennec-Péri	6,77 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Quels sont, d'après vous, les quartiers les plus propres de la ville ?

Centre-Ville, Victor Hugo	58,85 %
Landy-Marcieux-Pressensé	1,46 %
Villette-Quatre-Chemins	0,73 %
Paul Bert	10,65 %
Firmin Gémier-Sadi Carnot-République	20,44 %
Vallès-La Frette	3,64 %
Maladrerie-Emile Dubois	1 %
Robespierre-Cochennec-Péri	2,92 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

**Parmi toutes les formes de saletés, dites ce que vous trouvez personnellement...
vraiment très gênant... gênant sans plus... ou pas gênant.**

Les crottes de chiens

Vraiment très gênant	80 %
Gênant sans plus	17,46 %
Pas gênant	2,54 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les seringues

Vraiment très gênant	86,35 %
Gênant sans plus	7,85 %
Pas gênant	5,80, %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les traces d'urine

Vraiment très gênant	83,87 %
Gênant sans plus	15,16 %
Pas gênant	0,97 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les préservatifs

Vraiment très gênant	79,86 %
Gênant sans plus	14,13 %
Pas gênant	6,01 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les crachats

Vraiment très gênant	81,17 %
Gênant sans plus	16,56 %
Pas gênant	2,27 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les canettes de bouteille

Vraiment très gênant	80 %
Gênant sans plus	18,73 %
Pas gênant	1,27 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les papiers gras

Vraiment très gênant	72.35 %
Gênant sans plus	26.69 %
Pas gênant	0.96 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les chewing gum

Vraiment très gênant	58.42 %
Gênant sans plus	36.30 %
Pas gênant	5.28 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les épaves de 2 roues ou de voitures

Vraiment très gênant	82.08 %
Gênant sans plus	14.64 %
Pas gênant	2.28 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les objets encombrants laissés sur le trottoir

Vraiment très gênant	84.89 %
Gênant sans plus	12.86 %
Pas gênant	2.25 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les mégots de cigarettes

Vraiment très gênant	34.19 %
Gênant sans plus	58.84 %
Pas gênant	10.97 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les graffitis

Vraiment très gênant	45.51 %
Gênant sans plus	41.53 %
Pas gênant	12.96 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les prospectus de nature commerciale

Vraiment très gênant	54.05 %
Gênant sans plus	37.22 %
Pas gênant	8.73 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

L'affichage sauvage

Vraiment très gênant	43.97 %
Gênant sans plus	43 %
Pas gênant	13.03 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Les feuilles mortes

Vraiment très gênant	32.19 %
Gênant sans plus	44.38 %
Pas gênant	23.43 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

- **Le plus gênant**
- **Les objets encombrants laissés sur le trottoir**
- **Les seringues**
- **Les traces d'urine**
- **Les crachats**
- **Les épaves de 2 roues ou de voitures**



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

D'une façon générale, avez-vous le sentiment que la propreté de votre quartier varie en fonction des moments de la journée ?

Oui	58,33 %
Non	24,36 %
Ne sait pas	17,31 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Si oui, votre quartier est-il plus sale en début de matinée, en fin de matinée, en début d'après-midi ou le soir

Début de matinée	19,43 %
Fin de matinée	8,91 %
Début d'après-midi	16,19 %
Soir	55,47 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

D'une façon générale, avez-vous le sentiment que la propreté de votre quartier varie en fonction des jours de la semaine ?

Oui	52,75 %
Non	31,07 %
Ne sait pas	16,18 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Si oui, votre quartier est-il plus sale la semaine ou le week-end ?

La semaine	24,57 %
Le week-end	75,43 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

D'une façon générale, avez-vous le sentiment que la propreté de votre quartier varie en fonction des saisons ?

Oui	30,97 %
Non	51,14 %
Ne sait pas	17,89 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Si oui, votre quartier est-il plus sale au printemps, durant l'été, durant l'automne ou en hiver ?

Printemps	10 %
Eté	55,34 %
Automne	25,33 %
Hiver	9,33 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

La suite...



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Votre cadre de vie



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Votre cadre de vie



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Que diriez-vous de la propreté des espaces verts d'Aubervilliers que depuis 1 an, elle s'est améliorée, elle est restée stable ou elle s'est détériorée ?

Améliorée	35,09 %
Restée stable	52,28 %
Détériorée	12,63 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Depuis 2003, la collecte sélective est en place à Aubervilliers et sur Plaine Commune, avec des conteneurs pour les ordures ménagères et des conteneurs pour les déchets recyclables. Votre foyer participe-t-il activement à la collecte sélective...y participe de temps en temps...n'y participe pas

Y participe activement 64,95 %

Y participe de temps en temps 23,15 %

N'y participe pas 11,90 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Sur quels points la Ville d'Aubervilliers et Plaine Commune devraient-elles selon vous porter leurs efforts pour améliorer la propreté de votre quartier ?

Faire des campagnes marquantes sur la propreté et l'environnement :

De 10 à 6 81,36 %

De 5 à 1 18,64 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Bien informer sur les modalités pour se débarrasser de ses objets encombrants :

De 10 à 6 85,67 %

De 5 à 1 14,33 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Diminuer la pollution liée aux voitures (limiter la circulation) :

De 10 à 6 48,17 %

De 5 à 1 51,83 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Fleurir les quartiers :

De 10 à 6 81,34 %

De 5 à 1 18,66%



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Développer les actions de tri des déchets :

De 10 à 6 84,84 %

De 5 à 1 15,16 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Balayer plus souvent les trottoirs :

De 10 à 6 89,83 %

De 5 à 1 10,17 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

D'une façon générale, verbaliser systématiquement en cas d'infraction relative à la propreté et à l'environnement :

De 10 à 6 89,19 %

De 5 à 1 10,81 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Balayer plus souvent les trottoirs :

De 10 à 6 89,83 %

De 5 à 1 10,17 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

D'une façon générale, verbaliser systématiquement en cas d'infraction relative à la propreté et à l'environnement :

De 10 à 6 89,19 %

De 5 à 1 10,81 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Installer des sanisettes :

De 10 à 6 65,07 %

De 5 à 1 34,93 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Augmenter le nombre de poubelles publiques :

De 10 à 6 76,86 %

De 5 à 1 23,14 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Eradiquer/stériliser les pigeons :

De 10 à 6 70,06 %

De 5 à 1 29,94 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Mettre en place des sanitaires pour les chiens :

De 10 à 6 60,81 %

De 5 à 1 39,19 %



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

Vos préconisations pour améliorer la propreté dans la ville

Balayer plus souvent les trottoirs

D'une façon générale, verbaliser systématiquement en cas d'infraction relative à la propreté et à l'environnement

Bien informer sur les modalités pour se débarrasser de ses objets encombrants

Développer les actions de tri des déchets

Faire des campagnes marquantes sur la propreté et l'environnement



Les Assises de la propreté et du cadre de vie

**Pour conclure, quels sont les domaines qui vous importent le plus
comme habitant d'Aubervilliers ?**

Changer l'image d'Aubervilliers

Une meilleure sécurité

La propreté dans la ville

Les Assises de la propreté et du cadre de vie



Aubervilliers

une ville
en mouvement